



Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente

Desde **AQUÁTICA** queremos que nuestras partes interesadas vean en nosotros un proveedor seguro que satisfaga todas sus expectativas y cumpla con sus requisitos.

Consideramos que el objetivo primordial de **AQUÁTICA** es conseguir beneficios prestando servicios de calidad y respetando el medio ambiente. El camino elegido para ello es el trabajo constante y eficaz por parte de todas las personas integrantes de la empresa y la generación de ventajas competitivas, pero además de eso, nuestros objetivos primordiales dentro de la Política de la Empresa son:

- El aseguramiento de la Calidad en los servicios al cliente.
- El compromiso de Mejorar Ambientalmente las actividades desarrolladas durante la prestación, allí donde sea posible.

Para poder llevar acabo esos objetivos, implantamos a todos los niveles de nuestra Empresa, un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001 y un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma UNE-EN-ISO 14001. Consideramos que son unos sistemas adecuados para asegurar la viabilidad de la empresa, puesto que son una herramienta de gestión que tienen en cuenta una gran variedad de parámetros, todos ellos enfocados para garantizar la viabilidad y mejora de la empresa.

Los principios relacionados con la implantación del Sistema forman parte fundamental de la política de la empresa y quedan reflejados en nuestra Política Integrada, que se propone lograr fundamentalmente:

- El compromiso del cumplimiento de la legislación vigente en materia de calidad y medio ambiente aplicable a la empresa. Cumplimiento de todos los requisitos que suscriba la organización.
- Planeamiento constante de objetivos y metas ambientales y de calidad.
- La obtención y aseguramiento de la Calidad requerida en todos los servicios ofertados (nuevas instalaciones y mantenimientos, etc.)
- Atención y asesoramiento a nuestros clientes.
- La satisfacción de nuestras partes interesadas.
- Compromiso claro y explícito de prevención y minimización de la contaminación.
- Fomentar el reciclaje, reutilización y valorización de los residuos generados.
- Respeto al Medio Ambiente
- Compromiso claro con la Seguridad y Salud de nuestros trabajadores, promoviendo la seguridad mediante la aplicación de medidas y desarrollando las actividades necesarias para prevenir los riesgos derivados del trabajo.
- Prevenir los posibles accidentes, incidentes o deterioro de la salud.



- Compromiso con la formación de nuestros trabajadores para que el desempeño de su trabajo se desenvuelva bajo condiciones de máxima seguridad.
- Compromiso de protección de nuestros trabajadores frente a los riesgos, proporcionándoles los medios adecuados o protecciones individuales adecuadas.
- Compromiso de vigilancia periódica del estado de su salud.
- Fomento del buen clima y ambiente laboral.

La Dirección de **AQUATICA** queremos dar a conocer, a través de este documento, tanto a los trabajadores de la empresa, como a sus clientes y proveedores, nuestro convencimiento de que:

- La **CALIDAD** es un factor clave en la supervivencia de la Empresa.
- El **MEDIO AMBIENTE** es una responsabilidad que debe ser asumida y compartida por todos los elementos de la Empresa.
- La **CALIDAD** y la **GESTIÓN AMBIENTAL** son susceptibles de una mejora continua.
- Los errores deben ser empleados para aprender y mejorar.

Este convencimiento exige, y la dirección de **AQUATICA** así lo asumimos, un esfuerzo importante para dotar a todo el personal de los conocimientos y medios adecuados para seguir ofreciendo **CALIDAD**, desarrollando una adecuada **GESTIÓN AMBIENTAL**.

Es responsabilidad de toda la empresa el cumplimiento de los principios definidos en la presente Política, la cual debe constituir el marco de referencia para establecer y revisar periódicamente los objetivos de la empresa a todos los niveles, así como para la revisión de estas y de la propia política, con el propósito de asegurar la eficacia y evaluar el desempeño del Sistema de Gestión. Adoptaremos procedimientos para establecer objetivos y metas.

En Vigo a 27 de noviembre de 2017

Fdo. Fernando López Mera
Director de Aquatica Ingeniería Civil S.L.